

## Häufige Fragen für den Abschluss einer LemGoCard mit monatlicher Abbuchung/Lastschriftverfahren

### Wie lange läuft der Vertrag einer LemGoCard?

Der Vertrag läuft 1 Jahr.

### Wann kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Vertragsende.

### Ich brauche die Karte nicht mehr ich möchte vorzeitig kündigen.

Eine vorzeitige Kündigung ist nur dann möglich, wenn Sie rückwirkend zur bisherigen Laufzeit den Preis einer normalen Monatskarte bezahlen.

Beispiel: Sie haben die nicht übertragbare Jahreskarte (29,00 €) einen Monat und Sie möchten diese jetzt kündigen. Das normale Monatsticket kostet 77,70 €. Die Differenz beträgt  $(77,70 \text{ €} - 29,00 \text{ €} = 48,70 \text{ €})$ . Das heißt Sie zahlen zu den 29,00 € zusätzlich 48,70 € zzgl. 15,00 € (Bearbeitungsgebühren).

### Wann wird mir die neue LemGoCard zugeschickt?

Die LemGoCard verschicken wir am 20. des Vormonats bevor die Karte abläuft.

### Ist die LemGoCard nur im STADTBUS gültig?

Nein, die LemGoCard ist in allen Bussen, Zügen und Sammeltaxen innerhalb von Lemgo gültig. Sofern Sie über die Stadtgrenze hinausfahren ist ein Anschlussticket zu lösen.

### Darf ich jemanden auf meiner LemGoCard mitnehmen?

Ja, an Sams-, Sonn- und Feiertagen dürfen insgesamt 3 Personen zwischen 6 und 14 Jahre und 2 Personen ab 15 Jahre und älter gemeinsam auf einer LemGoCard fahren.

### Was passiert wenn ich meine LemGoCard verloren habe?

Die nicht übertragbare LemGoCard (mit Foto) wird für eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € ersetzt.

### Was passiert wenn ich meine LemGoCard vergessen habe und im STADTBUS mit einem erhöhten Beförderungsentgelt von 60,00 € aufgeschrieben wurde?

Bei einer nicht übertragbaren (persönlichen) LemGoCard haben Sie sieben Tage Zeit die LemGoCard im STADTBUS-Zentrum vorzuzeigen, dann reduziert sich das erhöhte Beförderungsentgelt auf 7,00 €.

### Was muss ich tun und was benötige ich, um eine LemGoCard zu erhalten?

1. Lichtbildausweis mit aktueller Anschrift (falls Anschrift nicht vorhanden, bitte Nachweis vom Bürgerbüro beilegen)
2. EC-Karte muss vorhanden sein. Wir können keine mündlich mitgeteilten oder auf Papier notierten Kontonummern akzeptieren.
3. LemGoCard-Besteller muss volljährig sein.
4. Bei Wahl der nicht übertragbaren LemGoCard machen wir kostenlos ein Foto vor Ort, es ist nicht notwendig ein Foto mitzubringen.
5. Bringen Sie bitte 15 - 20 Minuten Vorbereitungszeit mit (Wartezeit falls Kunden vor Ihnen an der Reihe sind nicht mit inbegriffen).